

Fysiotherapie Impuls voorwaarden zorgverlening

Inleiding

Deze voorwaarden zorgverlening zijn van toepassing op alle zorg die Fysiotherapie Impuls uitvoert.

De voorwaarden informeren de patiënt over het volgende:

1. De rechten en plichten van de patiënt en die van onze zorgverleners
2. De behandelovereenkomst en machtigingsvereiste
3. Financiën

1. Rechten en plichten

Wanneer u door een van onze medewerkers wordt behandeld ontstaat er op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) automatisch een overeenkomst tussen u als cliënt en Fysiotherapie Impuls. In de WGBO staan allerlei rechten en plichten bij de overeenkomst, waar cliënten en zorgverleners zich aan gebonden zijn. De belangrijkste aspecten hiervan staan hieronder weergegeven.

Zie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy/rechten-bij-een-medische-behandeling/rechten-en-plichten-bij-medische-behandeling>

1.1 Rechten van patiënten.

Informatie

De zorgverlener geeft u duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand, het onderzoek, de diagnose en de in te zetten behandeling. De zorgverlener licht u voor over eventuele risico's van het onderzoek of de behandeling en zo nodig over eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

Inzage in het medisch dossier.

Wij zijn wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden en dit minimaal 15 jaar te bewaren. Fysiotherapie Impuls gebruikt hiervoor een beveiligd digitaal patiëntvolgsysteem. U kunt uw dossier altijd inzien; dit kunt u aangeven bij uw behandelaar.

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht ons te vragen om aanvulling, correctie of vernietiging van het dossier.

Privacy

Wij verwerken en bewaren uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (WBP, WGBO, AVG). Alleen zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling zijn op de hoogte van uw situatie. Zonder uw toestemming mag informatie niet doorgegeven worden aan derden.

Klachten

Bij Fysiotherapie Impuls doen we er alles aan om u optimaal te behandelen. We nemen bovendien alle stappen in uw behandeling altijd in goed overleg. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw behandeling of het resultaat daarvan. In dat geval kunt u altijd terecht bij onze interne klachtenfunctionaris. Als u er met onze klachtenfunctionaris om de één of andere reden niet uitkomt, dan kunt u uw klacht samen met deze functionaris vervolgens voorleggen aan de klachtencommissie en uiteindelijk aan een onafhankelijke externe geschillencommissie. Deze

regeling is conform de eisen die de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg) vanaf 2016 stelt.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

1.2 Plichten van patiënten

Informatieverstrekking

U bent verplicht de zorgverlener duidelijk en volledig te informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een adequate behandelingen kan geven.

Identificatieplicht

Bij instellingen voor medische zorg geldt een identificatieplicht. U moet op verzoek een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).

Medewerking

De wet rekent op uw volledige medewerking bij deelname aan de behandeling. U dient de adviezen van de zorgverlener zo goed mogelijk op te volgen.

1.3 Rechten van Fysiotherapie Impuls

Eigen deskundigheid

De zorgverlener van Fysiotherapie Impuls heeft het recht om eigen beslissingen te nemen op basis van zijn eigen deskundigheid. De zorgverlener draagt een eigen verantwoordelijkheid en hoeft niet zonder meer te doen wat een cliënt van hem vraagt.

1.4 Plichten van Fysiotherapie Impuls

Zorg

De belangrijkste plicht van de zorgverlener is het verlenen van goede zorg.

Informatie verstrekken

De zorgverlener verstrekt u alle informatie, zoals die onder 1.1 is beschreven.

2. Financiën

2.1 Zorgkosten en vergoeding

Fysiotherapie zorg valt binnen het basispakket van uw zorgverzekering als er sprake is van chronische zorg die voorkomt op de zogenaamde lijst 'Borst'. <https://zorgvergoeding.com/page/86/chronische-lijst-van-aandoeningen>. Behandelingen voor aandoeningen die niet op deze lijst voorkomen kunt u deels verzekeren door een aanvullende verzekering bij uw zorgverzekeraar af te sluiten. Als u niet (voldoende) verzekerd bent zullen wij de behandeling bij u zelf in rekening brengen.

2.2 No Show

Indien u niet verschijnt op een geplande afspraak, of zich niet binnen 24 uur voor uw afspraak afmeldt, kunnen wij de kosten die met de afspraak gemoeid zijn bij u in rekening brengen.